

Adatkezelési Tájékoztató

Érvényes: 2025.01.01

A theyellowballtrading.com weboldal üzemeltetőjeként kiemelt figyelmet fordítunk a személyes adatok védelmére és a vonatkozó európai és magyar adatvédelmi jogszabályok betartására, különösen az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletére (GDPR, 2016/679).

1. Az Adatkezelő Adatai

Adatkezelő neve: TheYellowBallTrading

Székhely: Szeged

Kapcsolattartási e-mail cím: theyellowballtrading@gmail.com

Telefon: nincs hozzájárulás

Adószám: 90266618-1-37 E.V.

2. Az Adatkezelés Alapelvei

Jogszerűség, tisztesség és átláthatóság: Az adatokat mindig jogszerűen, a felhasználók számára érthetően és átlátható módon kezeljük.

Célhoz kötöttség: Az adatokat kizárólag előre meghatározott célokra használjuk fel.

Adattakarékosság: Csak a szükséges adatokat gyűjtjük.

Pontosság: Az adatokat naprakészen tartjuk, a hibás adatokat haladéktalanul helyesbítjük vagy töröljük.

Korlátozott tárolhatóság: Az adatokat csak a szükséges ideig tároljuk.

Integritás és bizalmas jelleg: Az adatokat a megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védjük.

3. Az Adatkezelés Célja és Jogalapja

A személyes adatokat az alábbi célokból kezeljük:

3.1. Kapcsolattartás és ügyfélszolgálat

Adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám

Jogalap: Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

3.2. Oktatási anyagok biztosítása

Adatok köre: név, e-mail cím, előfizetési adatok

Jogalap: Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

3.3. Hírlevél küldése

Adatok köre: név, e-mail cím

Jogalap: Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

3.4. Weboldal működtetése és fejlesztése

Adatok köre: IP-cím, böngésző típusa, látogatási előzmények (cookie-k révén gyűjtött adatok)

Jogalap: Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

4. A Kezelt Adatok Köre

4.1. Regisztrációhoz kapcsolódó adatok

Név

E-mail cím

Felhasználónév

4.2. Fizetésekhez kapcsolódó adatok

Bankkártya adatok (biztonságos fizetési szolgáltató által kezelt)

Számlázási név és cím

4.3. Technikai adatok

IP-cím

Böngésző típusa

Operációs rendszer típusa

A weboldalon végzett tevékenységek

4.4. Cookie-k által gyűjtött adatok

Részletek a cookie-kezelési tájékoztatóban találhatóak (lásd 8. pont).

5. Az Adatok Tárolásának Időtartama

A kapcsolatfelvételi adatok a kérdés megválaszolása után legfeljebb 1 évig kerülnek megőrzésre.

Hírlevélre történő feliratkozás esetén az adatok a leiratkozásig kerülnek tárolásra.

A szerződéses adatok a vonatkozó számviteli törvények szerint legalább 8 évig megőrzendők.

6. Az Adatok Továbbítása és Harmadik Fél Általi Kezelése

A személyes adatokat harmadik feleknek kizárólag az alábbi esetekben továbbítjuk:

Fizetési szolgáltatók részére (pl. PayPal, Stripe): a tranzakció lebonyolításához.

Weboldal üzemeltetői partnerek: a szerver üzemeltetése és a technikai támogatás biztosítása érdekében.

Jogszabályi kötelezettségek teljesítése esetén (pl. hatósági megkeresésre).

A harmadik felek kizárólag az adatvédelmi szabályozásnak megfelelően kezelik az adatokat.

7. Az Érintettek Jogai

Az érintettek a GDPR alapján az alábbi jogokkal rendelkeznek:

Hozzáférési jog: Információ kérhető arról, hogy milyen adatokat kezelünk.

Helyesbítéshez való jog: Pontatlan adatok módosításának kérése.

Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”): A személyes adatok törlésének kérése.

Adatkezelés korlátozásának joga: Az adatok kezelésének ideiglenes felfüggesztése.

Adathordozhatósághoz való jog: Az adatok másik szolgáltatóhoz való továbbításának kérése.

Tiltakozás joga: Jogos érdekből végzett adatkezelés ellen tiltakozhat.

Kérés benyújtása: A fentiekhez kapcsolódó kérelmeket a info@theyellowballtrading.com e-mail címen keresztül lehet benyújtani.

8. Cookie-k és Más Technológiák

A weboldal cookie-kat használ a felhasználói élmény javítása érdekében.

8.1. Cookie-k Típusai

Elengedhetetlen cookie-k: A weboldal alapvető működéséhez szükségesek.

Teljesítmény cookie-k: A felhasználói viselkedés elemzésére szolgálnak.

Célzó és marketing cookie-k: Személyre szabott hirdetések biztosításához.

8.2. Cookie-beállítások Módosítása

A cookie-beállításokat a böngészőben módosíthatja. További információt a Cookie Tájékoztatónkban talál.

9. Jogorvoslati Lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy érzi, hogy az adatkezelés során jogai sérültek, az alábbi szervezetekhez fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH):

Weboldal: <https://www.naih.hu>

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C

Telefon: +36 (1) 391-1400

Európai Unió adatvédelmi hatóságai: Ha Ön az EU más tagállamában él, fordulhat a helyi adatvédelmi hatósághoz.

10. Az Adatkezelési Tájékoztató Módosítása

Fenntartjuk a jogot, hogy a tájékoztatót bármikor frissítsük. Az aktuális verzió mindig elérhető a weboldalon.